

— algemene verkoopsvoorwaarden

Aangenaam samenwerken

Ik ben verheugd dat je overweegt om met mij samen te werken. Mijn verkoopsvoorwaarden zijn bedoeld om een duidelijk kader te bieden voor onze zakelijke relatie. Ik geloof sterk in transparantie, wederzijds begrip en een positieve samenwerking.

Door deze voorwaarden te accepteren, creëren we een basis waarop we kunnen bouwen om jouw project tot een succes te maken.

Bedankt voor je vertrouwen in mijn expertise, motivatie, werkwijze en grafische stijl.

Algemene voorwaarden

Deze algemene verkoopsvoorwaarden zijn bindend. U, de opdrachtgever, wordt geacht hiervan kennis te hebben genomen en zich hier ten volle mee akkoord te verklaren. Ik, Peter Eeckelaert – Nit'ras, ben de leverancier, en u bent degene die het order heeft geplaatst. Elke afwijking van deze verkoopsvoorwaarden kan uitsluitend schriftelijk en op goedkeuring van beide partijen gebeuren. Aanpassingen of toevoegingen van voorwaarden gebeurt in samenspraak tussen ons beiden.

Met deze voorwaarden gaat u, de opdrachtgever, akkoord kennis te hebben gemaakt met de werkwijze en grafische stijl van de ontwerpen van Peter Eeckelaert – Nit'ras.

Eigendom

Tenzij anders overeengekomen (zie ook volgende punt 'auteursrecht'), blijven de geleverde ontwerpen en bronbestanden, onder welke vorm ook, eigendom van Peter Eeckelaert – Nit'ras, en mogen op geen enkele manier hergebruikt, aangepast, herwerkt of in aangepaste vorm verspreid worden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van mijn kant. Indien dit toch gebeurt, bent u van rechtswege schuldig aan oneerlijke concurrentie of een daad van namaking. U mag er, behoudens tegenstrijdig beding, voor of na levering van het werk de afgifte niet van eisen.

Auteursrecht

Voor sommige opdrachten worden de auteursrechten in concessie gegeven aan u, de klant. In dat specifieke geval staat dit vermeld op de factuur en gelden volgende afspraken: deze gebruiksrechten gelden enkel in België; ze gelden voor de duur van maximaal één jaar vanaf de eerste druk van de ontworpen publicatie en enkel voor de toepassing of drager waarvoor mijn ontwerp werd gemaakt.

Licenties

Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken in de offerte, neem ik nooit software- of font-licenties voor eindgebruikers anders dan voor mezelf. Ik stuur ook nooit bestanden van lettertypes, mijn ontwerpen of software door naar mijn klanten.

Aanspreekpunten en communicatie

Bij onze samenwerking heeft u, de opdrachtgever, slechts één communicatie- en aanspreekpunt voor briefings aan Peter Eeckelaert – Nit'ras, tenzij zich onvoorziene omstandigheden voordoen, zoals ziekte of overmacht. Voor een gestroomlijnde communicatie en helderheid worden alle briefings en opmerkingen schriftelijk overgedragen.

Alle interne e-mail verkeer (inclusief forwards) tussen meerdere personen zullen zorgvuldig worden samengevat door u, de opdrachtgever, in een overzichtelijke briefing, zodat we altijd een duidelijk beeld behouden van alle relevante informatie en vereisten voor het project. Deze aanpak garandeert efficiëntie en transparantie in onze communicatie.

Correcties

In elk ontwerp worden standaard twee correctierondes voorzien. Correctierondes verstaan we enkel tekstuele aanpassingen. Extra correctierondes worden steeds uitgevoerd aan uurtarief, bovenop de offerte.

Ook auteurscorrecties worden altijd uitgevoerd aan uurtarief, bovenop de offerte. Correcties worden in pdf aangeleverd met de correctie-tools van Acrobat Reader (gratis beschikbare software). Mondelinge of telefonische correcties zijn op uw risico. Vertragingen in de afgesproken termijnen die zijn opgelopen door extra correctierondes vallen onder geen beding onder mijn verantwoordelijkheid.

Ik bespreek alle aanpassingen die ik maak in de door u geleverde teksten met u, en ik pas ze alleen toe na uw schriftelijke goedkeuring.

Aanpassingen

Mijn ultieme doel is om een prachtig eindresultaat te ontwerpen, volledig gebaseerd op de briefing en uw visie. Ik ben vastbesloten om er alles aan te doen om u te voorzien van prachtige en effectieve ontwerpen die aan alle behoeften en verwachtingen voldoen. Elk ontwerp wordt met grote zorg afgewerkt, omdat ik er altijd naar streef om hoogwaardige resultaten te bereiken die uw doelen ondersteunen.

Ik begrijp echter ook dat het soms kan gebeuren dat de gekozen ontwerprichting niet volledig aansluit bij uw wensen. Indien de offerte-uren zijn opgebruikt zal mijn uurtarief van toepassing zal zijn op de geïnvesteerde tijd en creatieve inspanning.

Dit zal steeds uitdrukkelijk door mezelf worden gecommuniceerd, nog voor dat ik de uitvoering volbreng. Dit is niet bedoeld als een belemmering, maar eerder als een manier om een efficiënte en eerlijke samenwerking te waarborgen, waarbij we streven naar een eindresultaat waar zowel u als ik volledig tevreden mee zijn.

Ik ben vastbesloten om met u samen te werken om de best mogelijke oplossingen te vinden en uw visie tot leven te brengen.

Drukproeven en “goed voor druk”

Standaard lever ik digitale drukproeven aan, tenzij anders gecommuniceerd. Drukproeven niet voorzien in de offerte worden in rekening gebracht. Alle wijzigingen dienen uitsluitend schriftelijk te worden meegedeeld. Ik houd me eraan deze correct uit te voeren en een nieuwe proef voor te leggen ter goedkeuring.

Vertragingen voortvloeiend uit veranderingen van de initiële opdracht vallen onder geen beding onder mijn verantwoordelijkheid. Na het overmaken van een “goed voor druk”, ben ik van alle verantwoordelijkheid tijdens of na het drukken ontheven.

De goed voor druk blijft eigendom van mij en kan dienen als bewijsmiddel in geval van mogelijke betwisting.

De verschillende drukprocedés houden een verschil in reproductie van kleuren in. Ik sta in voor een zo getrouw mogelijke reproductie binnen de technische mogelijkheden. Testen en proeven om het resultaat op de uiteindelijke drager te bekijken of andere soorten van kleurproeven zullen extra in rekening worden gebracht.

Fouten na “goed voor druk”

Ik, Peter Eeckelaert — Nit’ras, wil benadrukken dat ik niet aansprakelijk kan worden gesteld voor eventuele typografische- of drukfouten, zelfs als alle verstrekte teksten door de opdrachtgever als foutloos zijn aangeleverd.

Uiteraard werk ik met de grootste zorgvuldigheid en oog voor detail maar mijn taak is vormgeving. De finale verantwoordelijkheid voor het grondig nalezen van alle teksten voor en tijdens het ontwerp proces ligt bij u, de opdrachtgever.

Termijnen

Het bewaren van ontwerpen gebeurt standaard tot 1 jaar na afwerking van de opdracht. Uitsluitend op schriftelijke aanvraag van u kan deze termijn worden verlengd. De kosten hiervan worden in rekening gebracht.

De leveringstermijn begint pas te lopen als ik alle benodigde stukken in mijn bezit heb. De dagen die verloren gaan door het in gebreke blijven van goedkeuringen vanwege u, worden toegevoegd aan de leveringstermijn. In het geval van overmacht draag ik geen verantwoordelijkheid en kan ik gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.

Offertes blijven 1 maand geldig. Na 1 maand vervalt de offerte en dient deze aan de huidige prijzen te worden aangepast.

Klachten en aansprakelijkheid

Elke klacht of protest moet schriftelijk en aangetekend worden verzonden binnen de acht dagen na levering. Zelfs indien u de leveringsbon niet ondertekent, begint deze termijn van acht dagen direct na levering. Een gedeeltelijke benutting van de artikels heeft eveneens het ingaan van de termijn tot gevolg.

Geleverde en toevertrouwde materialen van welke aard dan ook blijven onder uw verantwoordelijkheid. Ik kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of beschadiging van deze goederen. In geval van overmacht draag ik geen verantwoordelijkheid en kan ik gedeeltelijk of geheel de opdracht afbreken zonder financiële gevolgen.

Wanneer u na goedkeuring van de offerte beslist de opdracht af te breken, bent u verplicht de reeds gepresteerde werkuren te vergoeden, met een minimum van 10% van het totale bedrag van de offerte. Voor eventuele geschillen zijn alleen de rechtbanken van Gent bevoegd.

Facturen en betaling

Eventuele verzendingskosten of vervoers- en verblijfskosten vallen steeds ten laste van u, de opdrachtgever. Alle facturen dienen te worden betaald ten laatste 30 dagen na ontvangst van de factuur. Voor opdrachten boven 1.250,00 EUR, dient er een voorschot van 30% van het totale factuurbedrag gestort te worden op mijn rekening met duidelijke vermelding van mijn referentienummer.

Facturen die niet betaald worden op mijn rekening, zijn onderhevig aan een verwijlrentrest van 5%, en een bijkomende schadevergoeding van 15%, met een minimum van 70,00 EUR.

Slotwoord + voor akkoord

Deze verkoopsvoorwaarden zijn in eer en geweten opgesteld, en ik streef ernaar om het project tot een succesvol einde te brengen. Mijn toewijding aan uw tevredenheid en het leveren van hoogwaardige producten en diensten zijn mijn prioriteit.

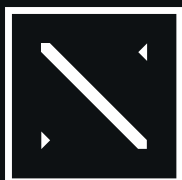
Samen zullen we er alles aan doen om het project tot een succesvol en bevredigend resultaat te brengen. U kunt rekenen op mijn inzet en professionalisme gedurende het hele proces.

Voor akkoord, getekend:

Peter Eeckelaert — Nit'ras

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Peter Eeckelaert', written in a cursive style.

U, de opdrachtgever
(datum + handtekening)



— ik verzorg jouw visuele communicatie

grafisch ontwerp, websites, logo's, ...

Peter Eeckelaert
+32(0) 496 77 81 00

peter@nitras.be
www.nitras.be